



Anleitung Anmeldung/Installation MyXPert-Integrator

Inhaltsverzeichnis

- 1. Was ist der MyXPert Integrator? 1
- 2. Wo findet man den MyXPert Integrator 2
- 3. Anmeldung..... 2
- 4. Du findest den Integrator nicht in deinem Google Chrome Browser? 3

1. Was ist der MyXPert Integrator?

Der MyXPert Integrator ermöglicht es dir, MyXPert Wissen immer dort aufzurufen, wo du es gerade brauchst – ohne deine eigentliche Browser Anwendung wie z.B. MyXIS zu verlassen!

Der Integrator verfügt dabei über annähernd den gleichen Funktionsumfang wie die MyXPert-Vollversion.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'XXX utz'. The search bar contains 'Kaufvertrag'. The search results are displayed in a list format. The first result is 'Kaufvertrag' with a sub-heading 'Natoauftrag D'. The article text is partially visible, starting with 'Anleitung zur Erstellung eines NATO-Kaufvertrages...'. To the right of the main content, there is a sidebar with a search bar and several search suggestions, including 'Kaufvertrag suchen', 'Kaufvertrag Natoauftrag D', 'KV ausplanen', 'Kaufvertrag zur Lieferung inkl...', and 'Kaufvertrag zur Selbstabholung L...'. The browser interface includes standard navigation buttons and a search icon.



2. Wo findet man den MyXPert Integrator

Den MyXPert Integrator findest du in deinem Google Chrome Browser immer oben rechts.



3. Anmeldung

Bei der Erstanmeldung wirst du nach einem Link gefragt.

Gib hier <https://xxlgroup.sabio.de> ein

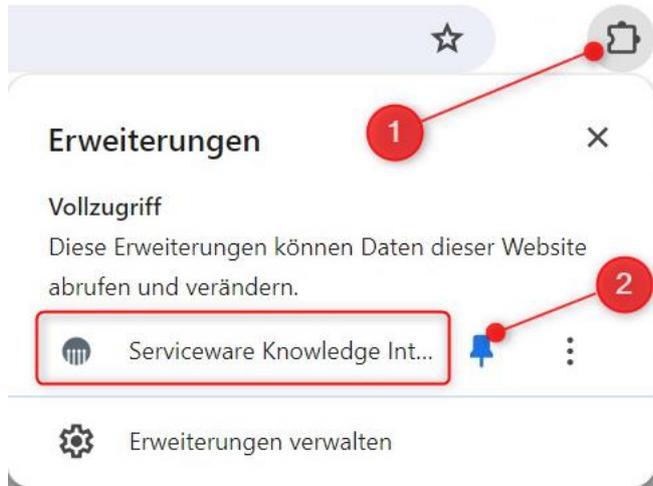
Und damit du das nicht regelmäßig wiederholen musst aktiviere unbedingt „URL Merken“





4. Du findest den Integrator nicht in deinem Google Chrome Browser?

Prüfe zunächst, ob er sich (unter der Bezeichnung Serviceware Knowledge Integrator) unter dem Puzzle Symbol versteckt hat (1):



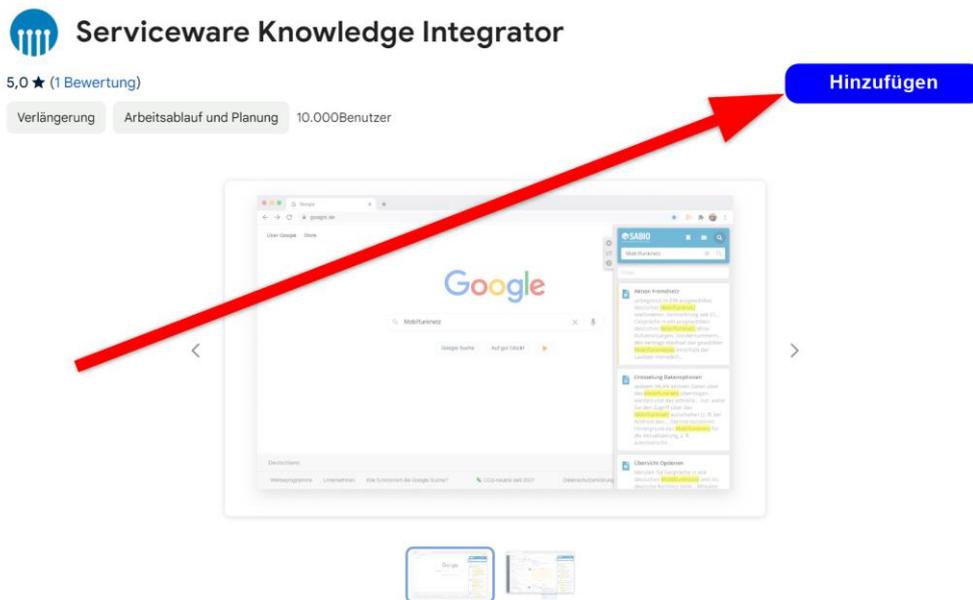
Wenn der Integrator dort **vorhanden** ist:

Bitte einfach die Pinnnadel aktivieren (2) und der Integrator erscheint nun auf der ersten Ebene deines Browsers!



Wenn der Integrator dort **nicht vorhanden** ist:

- Besuche <https://chromewebstore.google.com/detail/serviceware-knowledge-int/npfcikmknnpnilnmapapegahabkfinp>
- Lade dir die Erweiterung mit „Hinzufügen“ herunter
- Danach die Erweiterung unter dem Puzzle Symbol anpinnen
- Starten und Anmelden siehe Punkt 3



Überblick

Serviceware Knowledge 5-Client in einer Browser-Erweiterung: Zugriff auf Wissen, während Sie andere Websites nutzen.

Finden Sie relevante Informationen noch schneller. Durch den Einsatz des Serviceware Knowledge Integrators können Sie nun auch bei der Nutzung anderer Websites direkt auf das Wissen aus Ihrer Serviceware Knowledge-Datenbank zugreifen. Was ist der Serviceware Knowledge Integrator? Der Serviceware Knowledge Integrator ist ein Browser-Plugin, das in (fast) jede Webanwendung integriert werden kann. Mit dem Integrator ist es möglich, Wissen aus Serviceware Knowledge direkt in einer Webanwendung darzustellen, sodass keine anwendungsspezifischen Integrationen mehr entwickelt werden müssen. Der Serviceware Knowledge Integrator kann bestimmte Bereiche von Webanwendungen auslesen und auf Basis dieser Daten gezielte Suchen durchführen. Dadurch kann Wissen aus Serviceware Knowledge ohne Kontextwechsel genau dort angezeigt werden, wo es benötigt wird. Die benötigten Informationen werden aktiv im jeweiligen Browser-Tab angezeigt, ohne dass Sie danach suchen müssen. Wie wird der Integrator angewendet? - Mit dem Serviceware Knowledge Integrator können Wissensinhalte aus dem angebundenen Serviceware Knowledge System schnell durchsucht und angezeigt werden. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn ein Benutzer auf einer Website kurz ein

[Mehr sehen](#)

Hast du weitere Fragen zum Integrator oder dein Problem wurde nicht gelöst?

Dann gebe bitte eine Trouble Ticket unter https://helpdesk.lutz.gmbh/userui/ticket.php?QUEUE_ID=169 mit deinem Anliegen auf!